

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024



OMNIUM
BANQUE
NATIONALE

présenté par  ROGERS



MISE EN CONTEXTE

Depuis plusieurs années, Tennis Canada travaille sans relâche pour minimiser son empreinte environnementale et devenir un leader en matière de développement durable d'ici 2030, non seulement au Canada, mais aussi partout dans le monde de l'évènementiel sportif.

La stratégie de développement durable de l'Omnium Banque Nationale présenté par Rogers (OBN) se compose d'une série exhaustive de mesures et leur effet cumulatif nous permet d'atténuer les répercussions négatives de la tenue de notre grand événement sur nos milieux de vie et de maximiser nos actions communautaires et engagées. Le présent rapport présente l'ensemble de nos mesures appliquées à l'évènement montréalais, tout en accentuant la mise en place de nouvelles initiatives en 2024.

Ce rapport présente des indicateurs quantitatifs et qualitatifs, basés sur des données recueillies en collaboration avec le Conseil québécois des événements écoresponsables (CQEER), un vérificateur tiers neutre de nos efforts de développement durable. Le recensement global des données de l'évènement de Toronto ayant débuté en 2022, avec une méthodologie similaire à Montréal, nous permet d'accorder nos efforts et d'unifier nos messages.

À des fins de comparaison, les données de l'édition 2023 seront également mentionnées dans ce rapport. Montréal recevait en 2023 les athlètes féminines.



PLAN
DÉVELOPPEMENT
DURABLE



STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'OBN

L'organisation d'événements de grande envergure et l'activité d'une entreprise aussi complexe a des impacts sociaux, économiques et environnementaux inhérents. Tennis Canada a élaboré un plan exhaustif de développement durable afin d'améliorer et de réglementer ses efforts de durabilité pour ces tournois phares.

Objectif

Tennis Canada doit minimiser son empreinte écologique et devenir un chef de file mondial en matière de durabilité dans le milieu de l'événementiel sportif.

Vision

Laisser un héritage permanent et tangible à nos amateurs, nos joueurs et nos collectivités puisque nous nous efforçons de devenir un chef de file en matière de durabilité d'ici 2030.

Mission

Assurer la croissance durable du tennis au Canada et organiser des compétitions de classe mondiale écoresponsables en harmonisant nos actions avec nos valeurs fondamentales que sont le travail d'équipe, la passion, l'intégrité, l'innovation, l'excellence et la responsabilité.



D'ici 2030, l'OBN souhaite atteindre le zéro déchet, la carboneutralité, la durabilité environnementale et sociale, en plus d'inspirer et promouvoir l'action communautaire.



Transparence

La diffusion honnête et transparente fait partie de nos objectifs de communication à chaque année. Lorsque nécessaire, une mise en contexte ou un justificatif sera associé à un résultat.

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'OBN

Domaines d'intervention

Vu la complexité de la mise en œuvre d'une stratégie de durabilité et de son harmonisation avec l'objectif fixé, Tennis Canada a déterminé quatre domaines d'intervention qui sont matériels à la tenue de tournois professionnels tel que l'Omnium Banque Nationale présenté par Rogers:



Cadre: les Objectifs de Développement Durable



Pour la première fois, les domaines d'intervention de Tennis Canada seront également associés aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies. Avec cet ajout, l'événement s'assure de rester aligné avec les meilleures pratiques et de contextualiser ses initiatives dans la lutte mondiale vers l'atteinte de pratiques durables pour tous et toutes.

Pour chaque objectif, le présent rapport identifie les cibles précises visées par les initiatives mises en place, démontrant ainsi la contribution concrète de l'OBN et de Tennis Canada à l'atteinte des grands objectifs pour un meilleur futur.

Cibles

Après l'atteinte de plusieurs cibles en 2023, nous nous sommes fixé des cibles ambitieuses permettant l'atteinte de notre objectif 2030. Les cibles de la dernière édition n'ont pas été mises de côté après avoir été atteintes: elles ont été retravaillées en 2024 pour s'assurer de la pérennité des initiatives.

- Atteindre un taux de valorisation de 70% des matières résiduelles et réduire le volume des matières à moins de 90 tonnes
- Améliorer le taux de récupération des verres réutilisables à 70% ou plus
- Collaborer avec au moins un (1) fournisseur pour réduire son empreinte écologique
- Implémenter de nouvelles initiatives d'économie circulaire pour l'affichage

RÉSULTATS - MTL

Gestion des matières résiduelles et de l'eau



12.4 D'ici à 2030, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, (...) et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol.

12.5 D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.

POUR MIEUX COMPRENDRE

- Chaque matière générée sur le site de l'OBN est triée selon les flux suivants:

COMPOST – RECYCLAGE – DÉCHETS

- Tous les contenants nécessaires à boire ou manger sur le site étaient réutilisables, compostables ou recyclables.
- Chaque îlot de tri identifie les principales matières et le flux correspondant.
- Une station de tri a été mise sur pied en 2023 à l'espace pique-nique pour sensibiliser les gens au tri des matières et l'initiative a été répétée en 2024. On retrouve également un centre de tri à l'extérieur du site pour intercepter toutes matières électroniques ou dangereuses (qui sont envoyées à l'écocentre), et effectuer un second tri de certains sacs.
- Le centre de tri a été en activité du vendredi 2 août, 12 H, au mercredi 14 août, 12 H.
- Les données utilisées dans le présent rapport nous proviennent de notre fournisseur WM, responsable des collectes quotidiennes et des centres de tri, entre le 1er et le 16 août 2024.



RÉSULTATS - MTL

Gestion des matières résiduelles et de l'eau



LES ACTIONS RÉCURRENTES

- Utilisation exclusive de verres et flûtes réutilisables;
- Autorisation d'entrer sur le site avec des bouteilles réutilisables;
- Réutilisation des affiches et de la signalétique en supprimant les dates;
- Présence d'un comité bénévole vert (Escouade Recyc-Québec), guidant les visiteurs;
- Collecte de matériaux dangereux tels que les sternos;
- Eaux usées dûment disposées dans des centres autorisés, avec certificat de preuve;
- Séparation des anneaux de métal des tubes de balles pour assurer leur recyclage.

LES NOUVEAUTÉS

- Consigne des canettes, leur assurant une meilleure recyclabilité;
- Repas pré-tournoi aux membres du personnel et aux fournisseurs servis avec vaisselle réutilisable plutôt que jetable;
- Retrait du café en capsule; passage au café en sac;
- Nouvelle initiative d'économie circulaire permettant de donner une seconde vie aux pancartes en coroplast, transformées en mobilier via Vŗtta Green Solutions Inc.



**36 309 canettes
consignées**



**3 400 balles
récupérées**



**525 tubes de balles
recyclés**

RÉSULTATS - MTL

Gestion des matières résiduelles et de l'eau



Les résultats 2024 démontrent une nette amélioration des quantités finales levées par notre gestionnaire de matières résiduelles par rapport à l'édition précédente (68%, contre 61% l'an dernier*). Avec l'ajout de matières détournées du site d'enfouissement par des voies alternatives (dons de nourriture et de matériel, recyclage de balles de tennis), le CQEER calcule un taux de détournement de **71%**.

* Les données 2023 servent de point de comparaison et sont (entre parenthèses)



226 839 visiteurs
(219 667)



1 435 bénévoles
(1 345)

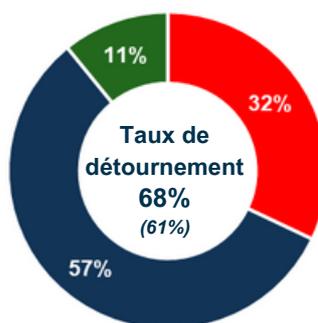


515 membres du personnel
(429)

228 789 personnes au total sur le site (219 667)
59,8 t de matières aux conteneurs (80,86 t)

0,26 kg de matières par personne (0,37 kg)

Répartition en pourcentage des matières dans les conteneurs entre le 1er et le 14 août 2024



■ Déchet ■ Recyclage ■ Compost

Vision 2025

- Réduire, puis finalement éliminer la distribution d'items promotionnels en privilégiant les expériences plutôt que les objets;
- Améliorer le système de tri lors du montage et du démontage en collaborant avec les fournisseurs;
- Multiplier les occasions et points de service utilisant la vaisselle réutilisable.

RÉSULTATS - MTL

GESTION DE L'ÉNERGIE ET DES ÉMISSIONS DE CARBONE



13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide

POUR MIEUX COMPRENDRE

- L'OBN, via Planetair, a compensé les émissions de gaz à effet de serre (GES) des secteurs suivants: matières résiduelles, énergie, transport sur site et vers de site des athlètes, bénévoles et membres du personnel (opérations scope 1);
- Un calcul de l'ensemble des GES est réalisé par le CQEER grâce à leur outil de calcul.

LES ACTIONS RÉCURRENTES

Consommation d'énergie

- Réserve électrique Termaco pour réduire la dépendance aux génératrices au diesel;
- Utilisation de VAPTR qui graduellement remplacent les séchoirs à terrain à essence, essentiels en cas d'intempéries;
- Terrains éclairés via DEL pour une consommation plus responsable.
- CRIONET, fournisseur de services d'écrans de pointage du tournoi, est sensibilisé aux émissions liées aux déplacements aériens et compense ses propres émissions de GES.

Mobilité durable

- Les spectateurs pouvaient faire l'aller-retour en bus et en métro gratuitement dans tout le réseau de la STM sur présentation du billet de match (billet mobile seulement);
- Des billets de la STM ont été remis aux bénévoles et aux membres du personnel;
- Stationnement de vélo toujours bonifié.

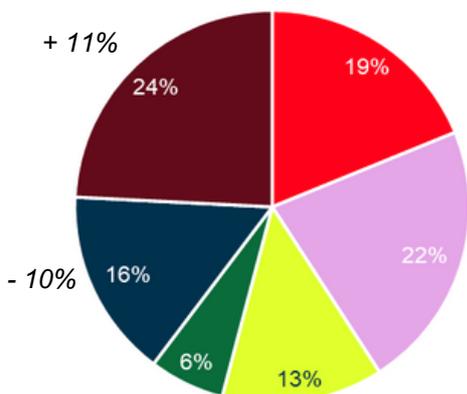


RÉSULTATS - MTL

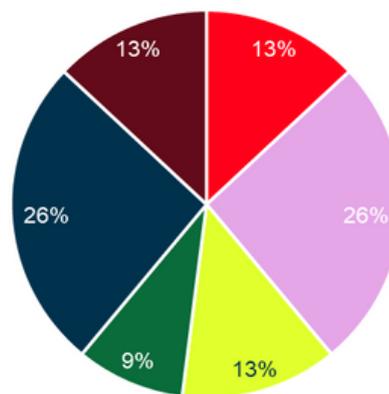
GESTION DE L'ÉNERGIE ET DES ÉMISSIONS DE CARBONE



Répartition des émissions de GES compensées pour l'OBN 2024



Répartition des émissions de GES compensées pour l'OBN 2023



- Énergie
- Transport des bénévoles
- Transport des athlètes
- Gestion des matières résiduelles
- Transport officiel
- Transport du personnel

SOURCE D'ÉMISSIONS	ÉMISSIONS 2023 (t CO2)	ÉMISSIONS 2024 (t CO2)	% du total	EXPLICATIF
Énergie	27,12	50,62	24%	La hausse s'explique par un enjeu de fiabilité de la réserve d'énergie électrique acquise en 2023. À la suite d'un incident où les réseaux de diffusion télé ont manqué de courant pendant plusieurs minutes, le tournoi s'est tourné d'urgence vers des génératrices en attendant de trouver la source du problème.
Transport des bénévoles	54,35	46,15	22%	En 2023, une cible de 20% de taux de réponse avait été fixée. Malheureusement, le taux est à seulement 11% en 2024. Un plan devra être établi pour rectifier le tir en 2025.
Transport des athlètes	27,12	39,33	19%	On déduit que la hausse est due à la tenue des Jeux olympiques à Paris. Habituellement, la majorité des athlètes se dirigent à Montréal depuis Washington D.C.; cette fois, plusieurs traversaient l'Atlantique.
GMR	52,99	32,47	16%	Une diminution de la quantité de matières aux conteneurs explique cette baisse, en plus d'un meilleur taux de détournement.
Transport officiel	27,87	27,66	13%	La donnée est stable. À noter: l'édition 2025 de l'OBN, de plus grande envergure, engendrera une hausse. Il serait pertinent de se pencher sur les gains possibles pour minimiser l'augmentation anticipée.
Transport du personnel	18,81	12,91	6%	Une des grandes victoires de 2024 est l'amélioration des données liées au transport du personnel; à cela s'ajoute l'excellent taux de réponse au sondage (43%).
TOTAL	207,12	209,16	100%	

Carboneutralité dans nos opérations (Scope 1)



6 276 \$

Nous avons choisi de compenser nos émissions de CO2 auprès de Planetair et du portefeuille Canada-Nature par le biais de crédits certifiés Gold Standard.

RÉSULTATS - MTL

GESTION DE L'ÉNERGIE ET DES ÉMISSIONS DE CARBONE



DÉTAILS DES DONNÉES UTILISÉES POUR CALCULER LES ÉMISSIONS

- 01 Énergie**
Nos relevés pour 30 jours pour : le gaz naturel du Stade IGA, nos deux lignes d'Hydro-Québec, le propane utilisé pour la machinerie, le diesel utilisé pour les génératrices des stations télé, l'essence pour nos souffleurs à air.
- 02 Transport des employés et des bénévoles**
Grâce au sondage envoyé aux 1 345 bénévoles et aux 429 membre du personnel de notre système de paie, tous les déplacements aller-retours pendant les 10 jours du tournoi.
- 03 Transport des joueurs**
Le kilométrage aérien de tous les athlètes (aller seulement) vers Montréal.
Le kilométrage aérien de l'avion nolisé vers le tournoi de Cincinnati.
- 04 Gestion des matières résiduelles (GMR)**
Ces données nous proviennent de WM, fournisseur officiel de services de gestion des matières résiduelles, selon les données du 1er au 16 août 2024. Le tonnage correspond aux émissions liées aux matières qui se décomposent aux sites d'enfouissements.
- 05 Transport officiel**
Le kilométrage à l'odomètre de nos navettes de la STM, de nos voitures officielles et de nos navettes et autobus loués.

Les données utilisées varient d'une organisation à l'autre et d'un tournoi à l'autre. La cohérence et le suivi d'une méthodologie qui tiennent la route d'année en année, aussi bien à Toronto qu'à Montréal, est une priorité pour Tennis Canada et l'Omnium Banque Nationale. En effet, cela permet d'analyser les forces et faiblesses et l'événement d'une année à l'autre, et ainsi de tirer des conclusions plus justes et d'établir les prochains chantiers de travail.

Vision 2025

- Augmenter la proportion de véhicules électriques dans la flotte des véhicules officiels;
- Réduire la dépendance aux génératrices au diesel;
- Poursuivre les partenariat permettant de mettre en valeur les déplacements actifs et en transport en commun.

RÉSULTATS - MTL

RESPONSABILITÉ SOCIALE



2.1 D'ici à 2030, éliminer la faim et faire en sorte que chacun, en particulier les pauvres et les personnes en situation vulnérable, y compris les nourrissons, ait accès tout au long de l'année à une alimentation saine, nutritive et suffisante.



10.2 D'ici à 2030, autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur handicap, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre.

LES ACTIONS RÉCURRENTES

- Site adapté aux familles et aux personnes à mobilité réduite;
- 0,15 \$ par billet vendu remis à CDC Solidarités Villeray et Ressource Action-Alimentation de Parc Extension pour un total de 34 025,85 \$;
- Plus de 36 000 billets gratuits remis lors du Weekend de la famille IGA;
- Estrade de 216 places accessibles gratuitement aux usagers du parc Jarry;
- Don de matériel excédentaire (vêtements, souliers, gourdes) au Patro Villeray;
- Don des restes alimentaires à des organismes du quartier;
- Promotion de l'insertion sociale des minorités visibles par le biais de notre programme de bénévolat.



BANQUE
NATIONALE

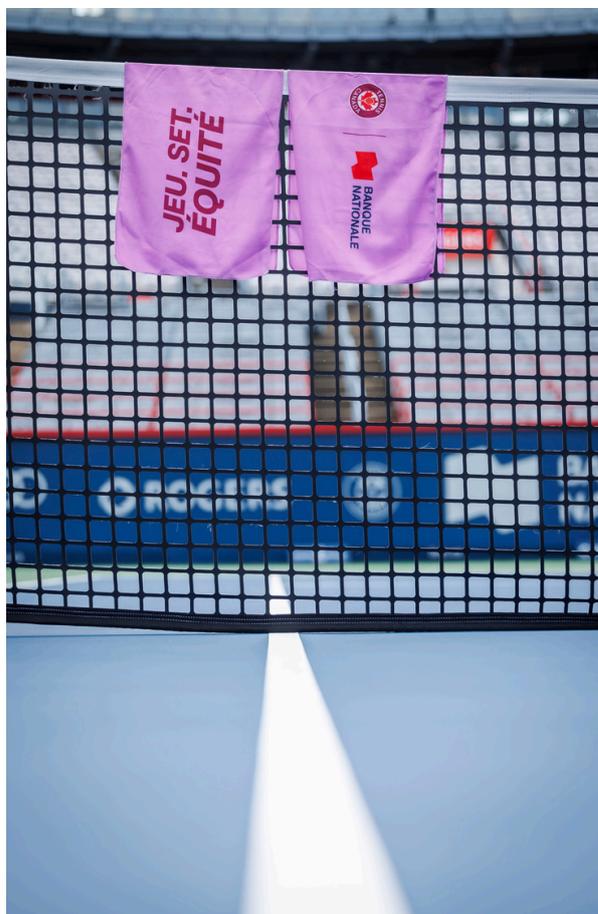
Jeu.Set.Équité.

L'ENGAGEMENT POUR L'ÉQUITÉ

Dans le cadre de la journée Banque Nationale le 8 août 2024, l'engagement de Tennis Canada envers l'atteinte de l'équité de genres a été soulignée: le Court central a été recouvert de mauve: à cela s'ajoute la couleur unique de la chaise d'arbitre, elle aussi aux couleurs de l'initiative, maximisant l'attention sur cet enjeu qui est une priorité pour Tennis Canada.

Grâce au soutien de la Banque Nationale, Tennis Canada souhaite ouvrir la voie à un plus grand nombre de femmes et des filles pour qu'elles puissent profiter des bienfaits du sport et s'épanouir grâce au tennis.

En 2025, une initiative dématérialisée serait de mise pour unir le Plan de développement durable à celui de la stratégie Jeu.Set.Équité.



RÉSULTATS - MTL

RESPONSABILITÉ SOCIALE



LES NOUVEAUTÉS

- Présence sur le site du personnel de la Tablee des Chefs avec chambres froides dédiées, permettant de récupérer une quantité remarquable de restes alimentaires, notamment grâce au Fairmont Reine Elizabeth. Pour l'édition 2024, c'est 5 477 kg de nourriture qui ont été donnés entre autres à PACT de Rue et à La Maison de Quartier Villeray;
- Dons des fleurs et plantes aux citoyennes et citoyens du quartier ainsi qu'à Ville en Vert.
- Instauration d'un système de vélos-valets électriques, permettant d'accompagner les personnes ayant des limitations fonctionnelles jusqu'à l'entrée du site;
- Augmentation du nombre de fauteuils roulant en prêt et création de zones dédiées pour les laisser à proximité des spectateurs en faisant usage;
- Création d'un formulaire en ligne permettant aux personnes ayant des besoins spécifiques liés à l'accessibilité universelle. Dans les semaines précédant l'événement, les personnes ayant remplies le formulaire ont été contactées au téléphone par des super-agents de la billetterie afin de s'assurer d'un parcours sans embûche à l'OBN.

Vision 2025

- Bonifier le service personnalisé et de qualité offert aux personnes et groupes ayant des limitations fonctionnelles, par exemple via la présence de super-agents entièrement dédiés sur le terrain;
- Collaborer avec les nouveaux partenaires de services alimentaires pour limiter le gaspillage alimentaire.

RÉSULTATS - MTL

COMMUNICATION



17.19 D'ici à 2030, tirer parti des initiatives existantes pour établir des indicateurs de progrès en matière de développement durable qui viendraient compléter le produit intérieur brut (...).

LES ACTIONS RÉCURRENTES

Autour du site

- Publication des indicateurs du présent rapport, disponible sur le site web de l'événement;
- Importance accordée aux initiatives durables dans les relations de presse, mention lors de la conférence de presse d'avant tournoi;
- Mention des initiatives dans le Guide du détenteur de billets envoyé à tous les détenteurs avant leur arrivée sur le site;
- Publications interactives sur les réseaux sociaux en lien avec les initiatives du tournoi;
- Page web dédiée sur le site de l'OBN qui met de l'avant le plan dans les deux villes.

Sur le site

- Affiches dédiées, notamment à la station de tri de l'espace pique-nique, dirigeant les gens vers la page web dédiée;
- Identification des matières recyclables et compostables aux emplacements clés sur le site ainsi qu'en coulisses pour tout le personnel, les bénévoles et les fournisseurs.

LES NOUVEAUTÉS

- Capsule vidéo de Valérie Tétreault, directrice du tournoi, mettant de l'avant WM et la station de tri de l'espace pique-nique;
- Entrevue télévisée avec TVA Sports mettant en lumière des initiatives diverses, telles que la station de tri de l'espace pique-nique, l'aller-retour gratuit avec la STM, la réduction du plastique à usage unique;
- Capsule au Téléjournal 18 H, à Radio-Canada, pour présenter le fonctionnement du recyclage de balles de tennis;
- Événement et fédération en vedette dans la capsule «Quand l'industrie du sport lutte contre le réchauffement planétaire» pour l'émission radio Les amateurs de sports, au 98,5FM.



RÉSULTATS - MTL

COMMUNICATION



DANS QUELLE CATÉGORIE DU CENTRE DE TRI DEVRIEZ-VOUS METTRE LES CANETTES ?
IN WHICH SORTING STATION SHOULD YOU DISPOSE OF CANS?

RÉPONSE / ANSWER

- DÉCHETS / TRASH
- RECYCLAGE / RECYCLING
- ORGANIQUE / COMPOST

DANS QUELLE CATÉGORIE DU CENTRE DE TRI DEVRIEZ-VOUS METTRE LES SACS DE CROUSTILLES ?
IN WHICH SORTING STATION SHOULD YOU DISPOSE OF BAGS OF CHIPS?

RÉPONSE / ANSWER

- DÉCHETS / TRASH
- RECYCLAGE / RECYCLING
- ORGANIQUE / COMPOST

DANS QUELLE CATÉGORIE DU CENTRE DE TRI DEVRIEZ-VOUS METTRE LES CONTENANTS DE NOURRITURE SOUILLÉS ?
IN WHICH SORTING STATION SHOULD YOU DISPOSE OF SOILED FOOD CONTAINERS?

RÉPONSE / ANSWER

- DÉCHETS / TRASH
- RECYCLAGE / RECYCLING
- ORGANIQUE / COMPOST

DANS QUELLE CATÉGORIE DU CENTRE DE TRI DEVRIEZ-VOUS METTRE LES USTENSILES ?
IN WHICH SORTING STATION SHOULD YOU DISPOSE OF UTENSILS?

RÉPONSE / ANSWER

DÉCHETS / TRASH	7%
RECYCLAGE / RECYCLING	19%
ORGANIQUE / COMPOST	74%

PLANIFIEZ VOTRE VISITE

Autobus Métro Vélo

Se rendre au Stade IGA

En raison d'une forte affluence, le stationnement aux alentours du Stade IGA est considérablement limité. Par conséquent, nous vous recommandons vivement d'utiliser les transports en commun pour vous rendre à l'événement.

DÉPLACEZ-VOUS GRATUITEMENT
 LA JOURNÉE DE VOTRE SÉANCE SUR LE RÉSEAU DE LA STM.

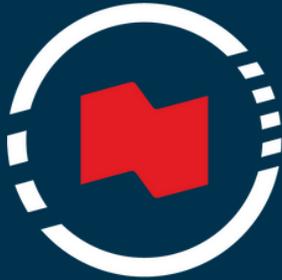
BILLET VALIDE BUS ET MÉTRO **stm**

- Total de 5 publications (même nombre qu'en 2023) et 10 stories sur Instagram;
- Total des impressions des publications sur les réseaux sociaux : 98 680, soit une augmentation d'environ 10 000 impressions par rapport à 2023;
- Taux d'engagement moyen de 4,16%.

Ces chiffres sont encourageants et démontrent une amélioration par rapport à 2023.

Vision 2025

- S'inspirer d'autres événements ou tournois de tennis pour créer des publications dynamiques suscitant de l'engagement;
- Continuer d'améliorer le message sur le site, via affichage ou capsules vidéos sur les écrans géants.



OMNIUM
BANQUE
NATIONALE

présenté par  ROGERS



PLAN
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

Annexes

Certificats de compensation des GES - Tennis Canada et CRIONET



Annexes

Certificat de destruction des déchets dangereux

Source: CRI Environnement Inc.



Coteau-du-Lac, le 7 novembre 2024

PC Court

Objet : Certificat de destruction

À qui de droit.

La présente est pour certifier que tous les déchets dangereux reçus de votre compagnie sur le bon de travail du CRI # 586675 , facture 179867, en date du (2024-09-23) transportés par Isuzu ont été consolidés et/ou mis en vrac pour disposition à des centres dûment autorisés du Québec et de l'Ontario, conformément aux réglementations Provinciale et Fédérale applicables.

En espérant le tout conforme à vos attentes, veuillez agréer l'expression de nos salutations distinguées.



Guillaume Prévost
Directeur Général

Annexes

Rapport de dons de restes alimentaires

Source: La Tablée des Chefs



La Tablée
des Chefs

Nourriture reçue

Pact De Rue	Donateur	Poids (kg)	Portions
Date de cueillette			
2024-08-05	Tennis Canada	105.3	351
2024-08-05	Tennis Canada	0	0
	Sous-total :	105.3	351.0
La Maison De Quartier Villeray			
Date de cueillette	Donateur	Poids (kg)	Portions
2024-08-06	Tennis Canada	522.8	1742.6
2024-08-09	Tennis Canada	27	90
2024-08-13	Tennis Canada	170	566.7
	Sous-total :	719.8	2399.3
Entraide Léo-Théorêt			
Date de cueillette	Donateur	Poids (kg)	Portions
2024-08-07	Tennis Canada	1156	3853.3
2024-08-12	Tennis Canada	324	1080
	Sous-total :	1480.0	4933.3
Patro Villeray			
Date de cueillette	Donateur	Poids (kg)	Portions
2024-08-11	Tennis Canada	918	3060
	Sous-total :	918.0	3060.0
Centre Booth De Montréal			
Date de cueillette	Donateur	Poids (kg)	Portions
2024-08-12	Tennis Canada	1080	3600
2024-08-13	Tennis Canada	430	1433.3
	Sous-total :	1510.0	5033.3
Association Ontario			
Date de cueillette	Donateur	Poids (kg)	Portions
2024-08-12	Tennis Canada	647.4	2158
2024-08-13	Tennis Canada	96	320
	Sous-total :	743.4	2478.0
	Total :	5476.5	18254.9